



Прокуратура Российской Федерации

ПРОКУРАТУРА
Нижегородской области

Прокуратура Сосновского района

ул. Комсомольская, 20
р.п. Сосновское, 606170

01.03.2021 № 5-2-2021

Директору ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района»

Скамейкиной С.Б.

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ
об устранении нарушений
федерального законодательства

Прокуратурой Сосновского района по заданию прокуратуры Нижегородской области проведена проверка соблюдения требований законодательства в сфере предоставления гражданам социальных услуг ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района» в ходе которой установлено следующее.

Конституция Российской Федерации провозглашает Российскую Федерацию социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, и закрепляет, что в Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты (ст. 7).

Согласно ст. 2 Федерального закона №181-ФЗ от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» социальная защита инвалидов - система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества. Социальная поддержка инвалидов - система мер, обеспечивающая социальные гарантии инвалидам, устанавливаемая законами и иными нормативными правовыми актами, за исключением пенсионного обеспечения.

Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района» (далее Учреждение) (ОГРН -1025202122868), р.п. Сосновское, ул. 1 Мая, 40а, включено в реестр поставщиков социальных услуг Нижегородской области. Основной целью создания Учреждения является организация нестационарного социального обслуживания населения, в том числе социального обслуживания

А 024913

на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в услугах, в соответствии с их возрастом и состоянием здоровья, оказание семьям и отдельным категориям граждан помощи в реализации законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального и материального положения, а также психологического состояния (п.п. 2.1 Устава Учреждения).

Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в РФ» (далее Федеральный закон № 442-ФЗ) установлены права и обязанности поставщиков социальных услуг.

В силу ч.1 ст. 12 Федеральный закон № 442-ФЗ поставщики социальных услуг обязаны:

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;
- 2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований настоящего Федерального закона;
- 3) предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 настоящего Федерального закона;
- 4) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- 5) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- 6) предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
- 7) осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 настоящего Федерального закона;
- 8) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- 9) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;
- 10) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- 11) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций,

священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

12) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

13) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату (ст. 17 Федерального закона № 442-ФЗ).

Примерная форма договора о предоставлении социальных услуг утверждена приказом Минтруда России от 10.11.2014 № 874н.

Выборочным изучением договоров о предоставлении социальных услуг, заключенных в 2020 году установлено их несоответствие форме, утвержденной вышеуказанным приказом.

Так, во всех изученных договорах (п.п. 1) имеется положение о предоставлении социальных услуг в форме социально-бытового обслуживания на дому на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, составленной по форме, утвержденной приказом Минтруда и социальной защиты Российской Федерации от 27.10.2014 № 493. Тогда как, указанным приказом утвержден порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а форма индивидуальной программы предоставления социальных услуг утверждена приказом Минтруда России от 10.11.2014 № 874н.

Постановлением Правительства Нижегородской области от 31.05.2019 № 321 « О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания» утвержден Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее -Порядок). Указанный Порядок обязателен для исполнения всеми поставщиками социальных услуг независимо от их организационно-правовой формы, осуществляющими социальное обслуживание граждан в Нижегородской области.

Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, за исключением срочных социальных услуг, включает в себя следующие действия (п. 4.1 Порядка):

- 1) принятие заявления о предоставлении социальных услуг;
- 2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях

их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

4) принятие решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

5) заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

6) предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

7) прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому .

Заявление о предоставлении социальных услуг подается гражданином лично или его законным представителем в письменной или электронной форме по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (п. 4.3 Порядка).

К заявлению прилагаются следующие документы:

1) копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (представителя);

2) копия документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

3) действующая ИПКСУ с прилагаемой к ней выпиской из решения комиссии о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, содержащей сведения о среднем душевом доходе получателя социальных услуг, выданной в порядке, установленном приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 27 октября 2014 г. № 493 «Об утверждении порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании». По своему желанию получатели социальных услуг (представители) могут представить иные документы, которые, по их мнению, имеют значение для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Документы, указанные в подпункте 3 настоящего пункта, подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Заявление с документами, представленное получателем социальных услуг поставщику социальных услуг в соответствии с настоящим пунктом, регистрируется поставщиком социальных услуг в день его поступления.

В нарушении вышеприведенных норм законодательства на заявлениях о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

(дело №№ 04-395,04-428,04-425,04-436 и др.) отсутствуют сведения об их регистрации поставщиком социальных услуг, что делает затруднительным установление соблюдения сроков выполнения административных процедур (действий), предусмотренных п. 4.1 Порядка.

Кроме того, действующая ИПСУ с прилагаемой к ней выпиской из решения комиссии о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, содержащей сведения о среднем душевом доходе получателя социальных услуг, выданной в порядке, установленном приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 27 октября 2014 г. № 493 «Об утверждении порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании» предоставляется в Учреждение заявителями (их законными представителями), а не запрашивается поставщиком социальных услуг в рамках межведомственного информационного взаимодействия в УСЗН Сосновского района, поскольку какие-либо запросы в личных делах обслуживаемых Учреждением граждан отсутствуют.

Кроме того, во всех договорах о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому отсутствует положение об обязанности исполнителя обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей заказчика. Отсутствие данного положения может повлечь нарушение прав и законных интересов заказчика при предоставлении социальных услуг. Кроме того, поставщики социальных услуг при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому обязаны обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг (п.п.4 п. 2.4 Порядка).

Кроме этого, в деле № 01-362 (Тихонов И.А., инвалид 1 гр.) имеется дополнительное соглашение к договору о предоставлении социальных услуг от 11.08.2020 датированное 01.11.2020. Вместе с тем, фактически данное соглашение было заключено 27.11.2020, что подтверждается подписями исполнителя и заказчика от 27.11.2020 и получения копии соглашения заказчиком 27.11.2020. Аналогичные нарушения установлены в деле № 04-395 (Чукавина В.В., инвалид 2 гр.).

Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания (ст. 13 Федерального закона № 442-ФЗ). Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

Однако, на информационных стендах Учреждения размещена информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных

услуг в полустационарной форме социального обслуживания по состоянию на 01.10.2020, в связи с чем является неактуальной.

Также на сайте Министерства социальной политики Нижегородской области в разделе ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сосновского района», размещена информация представленная подведомственным учреждением. Так, правила внутреннего трудового распорядка работников учреждения (при скачивании) размещены в старой редакции (приказ от 10.01.2006).

Статьей 6 Закона Нижегородской области от 07.09.2007 № 124-3 «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области» (далее по тексту Закон № 124-3) регламентирована организация личного приема граждан руководителями государственных органов, органов местного самоуправления и уполномоченными на это лицами.

Информация о месте и времени приема руководителями государственных органов, органов местного самоуправления и уполномоченными на это лицами доводится до сведения граждан через средства массовой информации и в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в соответствии с частью 1 статьи 6 Закона Нижегородской области от 11 мая 2010 года N 81-3 "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Нижегородской области и органов местного самоуправления в Нижегородской области и о государственных и муниципальных информационных системах в Нижегородской области", а также размещается для обозрения в местах проведения личного приема (ч. 2 ст. 6 Закона Нижегородской области от 07.09.2007 № 124-3).

В ходе проверки установлено, что руководителем Учреждения личный прием граждан в 2019-2020 г.г. не проводился, обращения граждан в Учреждение не поступали, что свидетельствует о ненадлежащей организации работы в данном направлении и нарушают права граждан на обращение в государственные органы

Кроме того, категории граждан, обладающие правом на внеочередной личный прием, указаны в информации о времени приема руководителем Учреждения не в полном объеме.

Выявленные нарушения стали возможными в результате ненадлежащего исполнения обязанностей сотрудниками Учреждения, а также в виду отсутствия должного контроля за подчиненными со стороны руководства.

Согласно ч. 2 ст. 22 Федерального закона от 17.01.1992 №2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» прокурор или его заместитель по основаниям, установленным законом требует привлечения к ответственности лиц, нарушивших закон.

В силу положений ст. 192 Трудового кодекса Российской Федерации в случае совершения дисциплинарного проступка (то есть неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него трудовых обязанностей) работодателем к работнику применяется дисциплинарное взыскание.

На основании изложенного и руководствуясь ст. ст. 22, 24 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

ТРЕБУЮ:

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление.
2. В установленный законом месячный срок принять конкретные меры, направленные на устранение допущенных нарушений, их причин и условий им способствующих.
3. О результатах рассмотрения представления и принятых мерах (в том числе о привлеченных виновных лицах к ответственности) сообщить в прокуратуру района в письменной форме в месячный срок со дня получения представления.
4. С целью обеспечения возможности участия работников прокуратуры в рассмотрении представления заблаговременно проинформировать о дне и времени такого рассмотрения.

Прокурор района



М.А. Абакаров